

Alte Oldenburger Krankenversicherung VVaG (Alte Oldenburger)

Moorgärten 12/14
49377 Vechta
Telefon: 04441 / 877 – 0
Telefax: 04441 / 877 – 298

ausgezeichnet Januar 2003 mit



Beitragsstabilität:

Die Untersuchung der Beitragsstabilität ist besonders wichtig, denn ein Versicherungsnehmer zahlt in der Regel lebenslang seine Beiträge an einen Krankenversicherer. *ASSEKURATA* untersucht die Stabilität der Beiträge in der Vergangenheit und die Potenziale für die Zukunft.

Kundenorientierung:

Als Grundlage für die Bewertung der Kundenorientierung dienen die Ergebnisse einer repräsentativen Kundenbefragung. 700 Kunden geben Auskunft über ihre Zufriedenheit mit dem Versicherer, den Versicherungsprodukten sowie dem Service des Versicherers. Außerdem bewertet *ASSEKURATA* die Projekte zur Steigerung der Kundenzufriedenheit im Hause des Versicherers.

Erfolg:

Aus Kundensicht ist es von Bedeutung, in welchem Umfang ein Versicherer seine Kunden an den erwirtschafteten Überschüssen beteiligt. *ASSEKURATA* bewertet zudem, ob auch zukünftig genügend finanzielle Mittel zur Verfügung stehen, um beitragsstabilisierende Maßnahmen durchzuführen.

Unternehmenssicherheit:

Damit der Kunde auch in Zukunft seine Leistungen erstattet bekommt, muss die Existenz des Versicherer dauerhaft gewährleistet sein. Die Unternehmenssicherheit ist Grundvoraussetzung für den Fortbestand des Versicherers.

Wachstum/Attraktivität im Markt:

ASSEKURATA beurteilt die Attraktivität eines Unternehmens aus Sicht der Kunden. Positiv zu bewerten ist, wie viele neue Kunden sich für einen Versicherer entscheiden. Ein Wachstum, das lediglich auf Beitragserhöhungen beruht, ist kein Zeichen für eine Attraktivitätssteigerung.

Beitragsstabilität:

EXZELLENT

Die sehr sicher und zeitnah angesetzten Kalkulationsgrundlagen bilden bei der Alte Oldenburger die Basis für eine angemessene Prämienkalkulation. Die erwirtschafteten Überschüsse werden von der Gesellschaft in überdurchschnittlichem Maße für die Beitragssicherung der Kunden im Alter eingesetzt. Die Beitragsentwicklung der Vergangenheit zeigt sowohl im Bestand als auch im Neugeschäft ein sehr stabiles Niveau. In der Krankheitskostenvollversicherung bietet die Alte Oldenburger seit 1972 ein einheitliches Tarifwerk an. Leistungsfreie Kunden in den Ambulanttarifen werden ab dem ersten Jahr mit 2 Monatsbeiträgen Rückerstattung belohnt. Die Annahmerichtlinien sind streng und werden konsequent eingehalten. Dieses Vorgehen wirkt sich in hohem Maße beitragsstabilisierend aus.

Kundenorientierung:

GUT

Die von *ASSEKURATA* befragten Kunden äußerten sich überwiegend sehr zufrieden mit der Alte Oldenburger. Bei einer als sehr gut beurteilten Globalzufriedenheit werden auch die Produkte der Alte Oldenburger, die Leistung, die Vermittler sowie die Qualität der Innendienstmitarbeiter mit gut beurteilt. Die Produkte der Alte Oldenburger sind versicherungsnehmerorientiert gestaltet und beinhalten die Möglichkeit, den Versicherungsschutz individuell nach dem persönlichen Bedarf zu gestalten. In der Leistungsbearbeitung ist die Alte Oldenburger außergewöhnlich schnell. Die Alte Oldenburger versteht sich auch als Gesundheitsdienstleister. So bietet sie ihren Kunden ein medizinisches Beratungstelefon. Der Kunde kann sich u.a. in allgemeinen Gesundheitsfragen beraten lassen sowie Adressen von geeigneten Behandlern oder Pflegediensten erfragen. Auch über das Internet können sich die Kunden informieren und Kontakt mit der Alte Oldenburger aufnehmen.

Erfolg:

SEHR GUT

Für die sehr gute Beurteilung der Alte Oldenburger sind in erster Linie die Erfolge im Versicherungsgeschäft verantwortlich. Hier sind auch zukünftig sehr stabile Ergebnisbeiträge zu erwarten. Die sehr geringe Kostenbelastung trägt in erheblichem Umfang zu den exzellenten versicherungsgeschäftlichen Ergebnisquoten bei. Aufgrund der günstigen Kostensituation besitzt die Alte Oldenburger einen finanziellen Spielraum bei der Überschussbeteiligung der Versicherten und bei Zukunftsinvestitionen, die der Erhaltung und Steigerung der hohen Effizienz in den Bereichen Risikoprüfung, Kundenbetreuung und -beratung sowie der Datenverarbeitung dienen. Die Alte Oldenburger erzielt derzeit eine gute Rendite ihrer Kapitalanlagen, was ein weiterer Grund für die sehr gute Erfolgslage der Alte Oldenburger ist.

Unternehmenssicherheit:

EXZELLENT

Die exzellente Sicherheitslage der Alte Oldenburger resultiert aus ihren überdurchschnittlich hohen Sicherheitsmitteln, die zur Deckung von Verlusten zur Verfügung stehen. Darüber hinaus hat *ASSEKURATA* die bei der Alte Oldenburger bestehenden Risiken analysiert und kann derzeit Risiken, die die Existenz des Unternehmens gefährden könnten, nicht erkennen. So besteht im versicherungstechnischen Bereich ein adäquater Rückversicherungsschutz und auch das interne Kontrollsystem der Alte Oldenburger bewertet *ASSEKURATA* als effizient. Die Analyse ihrer Kapitalanlagepolitik zeigt, dass sowohl gegenwärtig als auch zukünftig keine Potenziale zur Gefährdung der Unternehmenssicherheit zu erkennen sind.

Wachstum/Attraktivität im Markt:

EXZELLENT

Dass die Alte Oldenburger ein attraktiver Versicherer für den Verbraucher ist, zeigt sich in den exzellenten Wachstumszahlen ihrer Verträge. Überdurchschnittlich viele Kunden entscheiden sich für eine Krankenversicherung bei der Alte Oldenburger. Dieses Wachstum an jungen Versicherten wirkt sich auch positiv auf den Risikoausgleich aus. Im Vergleich mit dem Marktdurchschnitt kündigen weit weniger Versicherte ihren Krankenversicherungsvertrag bei der Alte Oldenburger, was die Zufriedenheit der Kunden mit ihrem Versicherer zeigt.